

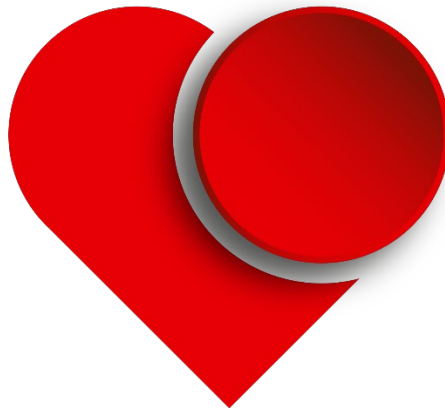
 **Deutsches
Rotes
Kreuz**

im Rhein-Sieg-Kreis



Kreisverband
Rhein-Sieg e.V.

Hausnotruf *Hilfe auf Knopfdruck*



DRK Kreisverband Rhein-Sieg e.V.

 02241 - 59 69 79 60

www.drk-rhein-sieg.de/leistungen/hausnotruf

Was ist das DRK-Hausnotrufsystem?

Der Hausnotrufanschluss besteht aus dem Basisgerät und einem Funksender mit Notrufknopf, der entweder mit einem Armband am Handgelenk oder an einer Halskette um den Hals getragen wird. Der Funksender ist stoßfest und spritzwassergeschützt; er funktioniert z. B. auch unter der Dusche.

Wie funktioniert der DRK-Hausnotruf?

Mit dem Hausnotrufgerät können Sie rund um die Uhr per Knopfdruck eine Verbindung zur DRK-Hausnotrufzentrale herstellen. Dort sind Ihre wichtigsten Daten bereits bekannt. Hilfsmaßnahmen können somit auch eingeleitet werden, wenn Sie einmal nicht in der Lage sein sollten zu sprechen.

Wir beraten Sie gern!

Wir beraten Sie bei der Auswahl des richtigen Hausnotruf-Pakets, beantworten Ihre Fragen und informieren Sie über Preise und die eventuelle Übernahme der Kosten durch die Pflegekasse. Unsere Hausnotruf-Servicetechniker*innen installieren die Geräte bei Ihnen zu Hause und geben eine ausführliche Einweisung in die Funktionsweise und Abläufe.

Anschluss Technik!

Wir nutzen Ihren Telefonfestnetzanschluss. Mögliches Anschlusszubehör, z.B. TAE – Adapter berechnen wir gemäß gültiger Preisliste.

Sollte ein Telefonfestnetzanschluss nicht zur Verfügung stehen, bieten wir die Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes mit Mobilfunkmodem. Hierfür berechnen wir 6,00 € monatlich zusätzlich.

Beim Anschluss an einen Router (IP-Anschluss) empfehlen wir dringend den Anschluss eines Hausnotrufgerätes mit Mobilfunkmodem, da sonst bei Ausfall der Internetleitung oder bei Stromausfall kein Notruf gesendet werden kann!

Unsere Hausnotrufleistung

Sicherheit Zuhause, Unterwegs oder beides?

Wir bieten verschiedene Pakete an, um Ihre individuellen Wünsche zu berücksichtigen.

Doch Egal für welches Paket Sie sich entscheiden, wir garantieren Ihnen eine 24-Stunden-Erreichbarkeit für Notrufe. Die geschulten Mitarbeiter*innen der Alarmzentrale unterstützen Sie in Notfällen und können nach Ermittlung des Hilfebedarfs entsprechende Maßnahmen einleiten.

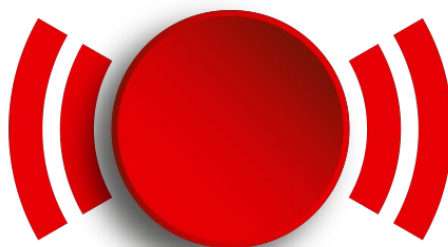
In dieser Broschüre zeigen wir Ihnen eine Übersicht unserer Leistungen und Hausnotrufgeräte.

Da wir bemüht sind, Anfragen zufriedenstellend zu bearbeiten, bieten wir ein kostenloses Beratungsgespräch an. Dieses Gespräch findet im häuslichen Umfeld des/der Interessent*innen statt, natürlich unter den jeweils gültigen Hygienevorschriften.

Wir können uns bei diesem Gespräch auf Ihre individuellen Bedürfnisse einstellen und Lösungsvorschläge für Ihre Sicherheit anbieten.

Unter bestimmten Umständen gewährt Ihre Pflegekasse einen Zuschuss zur Basisleistung. Voraussetzung ist das Vorliegen eines Pflegegrades, sowie die Feststellung der Notwendigkeit. Gerne helfen wir bei der Antragsstellung für die Kostenübernahme bei gesetzlich Versicherten.

Für eine persönliche Beratung und Terminwunsch stehen wir Ihnen gerne unter der **02241 - 59 69 79 60** zur Verfügung.



Hausnotruf-Basispaket (Grundleistung)*

- die Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes inklusive eines Handsenders (als Armband oder Halskette),
- Produktvorstellung, Inbetriebnahme und Einweisung des Versicherten, auf Wunsch des Versicherten auch zusammen mit weiteren an der Betreuung beteiligten Personen, in den Gebrauch des Hausnotrufgerätes,
- die Abstimmung eines Maßnahmenplans / Ablaufplans mit dem Versicherten oder dessen Vertreter, in dem die im Fall einer Notsituation vorzunehmende Anrufreihenfolge festgelegt ist, unabhängig einer Alarmierung des Rettungsdienstes.
- Aufnahme medizinisch relevanter Daten (Freiwillig)
- den Anschluss des Hausnotrufgerätes an eine 24 Stunden, kalendertäglich besetzte Hausnotrufzentrale und die Entgegennahme der Notrufe durch die Hausnotrufzentrale und Einleitung der erforderlichen Maßnahmen nach dem Maßnahmenplan / Ablaufplan entsprechend der jeweiligen Situation
- Freisprechfunktion nach Notrufauslösung
- Wasserdichter Handsender nach IP67-Standard
- die Sicherstellung der technisch einwandfreien Funktion des Hausnotrufgerätes einschließlich der Anbindung an die Hausnotrufzentrale während der Versorgungsdauer sowie Durchführen geeigneter Kontrollen (mindestens wöchentliche geräteinduzierte Testauslösungen) einschließlich Fehlerbehebung, ggf. mit Hausbesuchen

* **Hinweis:** Bei Buchung des Basis- oder Standardpaket ohne Zusatzleistung „Komfort“ ist die Benennung von **mind. drei** für eine Hilfe vor Ort in Frage kommenden Personen mit Schlüsseln (z.B. Nachbarn oder wohnortnahe Angehörige usw.) erforderlich.

Teilnehmergebühr: 25,50 € pro Monat**

** Die monatliche Teilnahmegebühr für das „Hausnotruf-Basispaket“ richtet sich nach dem jeweils Gültigen Gebührensatz der Pflegekassen und kann bei vorhandenem Pflegegrad unter bestimmten Voraussetzungen auf Antrag auch von der Pflegekasse übernommen werden.

Standardpaket

Basispaket mit einem GSM – Gerät (Gerät mit eigener SIM-Karte)

Diese Geräte entsprechen dem aktuellen Stand der Technik und werden auch von den Telefonanbietern dringend empfohlen.

Mit diesen Geräten ist ein Notruf auch bei Stromausfall und / oder Festnetzstörung, möglich.

Zusätzliche Teilnahmegebühr: 6,00 € pro Monat

Komfortpaket

- Leistungen wie Basispaket / Standardpaket
- Ggf. Hilfeleistungen durch ausgebildetes DRK-Personal (2x im Monat Kostenfrei danach 59,00 € pro Einsatz)
- Sichere Schlüsselaufbewahrung beim DRK möglich
- Aktivitätskontrolle (Tagestaste) möglich

**Zusätzliche Teilnahmegebühr: 26,50 € pro Monat
zzgl. einmalige Servicepauschale: 49,00 €*****

Aufpreis für weitere Nutzer*innen im Haushalt:

Nur bei Buchung der Zusatzleistung „Komfort“. Aufpreis für weitere im Haushalt lebenden Nutzer*innen (z.B. Ehepartner):

Zusätzliche Teilnahmegebühr: 10,00 € pro Monat/Person

zusätzlicher Funksender (nur auf Wunsch) 6,00 € pro Monat

*****Für Mitglieder des DRK entfällt die Servicepauschale!**

Ferienpaket

- Komfortpaket
- Max. 6 Wochen Laufzeit
- Incl. Servicegebühr für Auf- und Abbau

Einmalig 149€



**Deutscher
Roter
Hausnotruf**

WIR SIND DA, DAMIT SIE LANGE SICHER
ZUHAUSE LEBEN KÖNNEN.

Einrichtungs- und Servicegebühren

Servicegebühr** entfällt für Mitglieder des DRK einmalig 49,00 €

Deinstallation inkl. „Wiederaufbereitung“*** einmalig 39,00 €

Servicepauschale / Technikereinsatz* einmalig 49,00 €

- bei Leerfahrten (z.B. bei Termin nicht anwesend)
- neuer Funksender nach Verlust
- Serviceöffnung, wenn sie sich ausgeschlossen/ausgesperrt haben
- Fehlerbeseitigung von kundenseitig verschuldeten Störungen
- Schlüsselüberprüfungen / Schlüsseltausch
- Notwendiger Gerätetausch aufgrund Telefonanbieterwechsel oder auf Wunsch des Kunden
- nachträgliche Einrichtung und Bereitstellen von Zubehörgeräten z.B. Fallsensor
- Umzug: HNR-Technik am neuen Wohnort aktivieren inkl. Abbau am alten Wohnort

*(zuzüglich Kosten für mögliche Ersatzteile) ** nur bei Komfort und HausnotrufPlus

Ersatzleistungen bei Beschädigung oder Verlust

Handsender 59,00 €

Fallsensor 290,00 €

Steckernetzteil 29,00 €

TAE-Anschlusskabel 15,00 €

Armband / Kette (Zzgl. Porto und Versand) 4,50 €

Lifeline Vi, Lifeline GSM 269,00 €

NOVO, Smart Hub, LifeLine Digital, TeleAlarm 339,00 €

Climax – NB5, Mobile Pro Basis 359,00 €

Mobilgeräte (Climax R8; Climax R23, Mobile.Care) 289,00 €



Servicegarantie: zusätzlich 8,00 € pro Monat

Damit fallen alle weiteren Kosten für folgende Einzelleistungen weg:

- Schlüsseltausch: Abholung des neuen Schlüssels und verbringen ins Schlüsseldepot
- Umzug innerhalb des Rhein-Sieg-Kreises, HNR-Technik am neuen Wohnort aktivieren inkl. Abbau am alten Wohnort
- Serviceöffnung, falls Sie sich ausgeschlossen oder ausgesperrt haben
- Verlust von Handsender bzw. Fallsensor
- Ersatz-Zubehör: Armbänder, Halsketten, Netzteil, Anschlusskabel
- Deinstallation inkl. „Wiederaufbereitung“

Zubehör, z.B.

Reiseladeadapter inkl. Kabel für Mobile-Lite R8, einmalig	20,00 €
Zusätzliche Ladeschale für Mobile-Lite R23, einmalig	75,00 €
GSM – Zusatzantenne , einmalig	25,00 €
TAE – 3-Fach Adapter , einmalig	7,50 €
LAN-Kabel, einmalig	5,00 €

Weiteres Zubehör möglich, wir Beraten Sie gerne.



Fallsensor iVi / Sound Booster (zusätzl. Sprech-Hörsystem) / Falldetector Smile Fall

HausnotrufPLUS

Kombi-Notrufsystem für zuhause und unterwegs

Eine Kombination aus Hausnotrufgerät für zuhause mit mobilem GPS-Notrufgerät für unterwegs. (Mobile Pro 4G)



Zusätzliche Teilnahmegebühr: 25,00 € pro Monat
zzgl. einmalige Servicepauschale: 49,00 €***

Auch in der Variante mit zwei Sim-Karten. (NB5)

Bei zwei oder mehr Nutzer*innen, eine Kombination aus eigenständigem Hausnotrufgerät für zuhause und zusätzlich mit mobilem GPS-Notrufgerät für unterwegs



Zusätzliche Teilnahmegebühr: 31,00 € pro Monat
zzgl. einmalige Servicepauschale: 49,00 €***

*****Für Mitglieder des DRK entfällt die Servicepauschale!**

Hilfe in jeder Situation

Wir möchten, dass es Ihnen gut geht! Deshalb ist für uns jeder Notruf wichtig und wird auch zügig angenommen.

Wir verstehen uns als Kümmerer für Ihre persönliche Notsituation und probieren, eine gute Lösung zu finden.

Bevor wir Maßnahmen einleiten, sprechen Sie mit einem/einer Mitarbeiter*in der DRK – Hausnotrufzentrale.

Denn es gibt ganz verschiedene Gründe, warum der Alarm ausgelöst wurde:

Regelmäßig üben: Der Hausnotruf soll Ihnen im Notfall helfen. Wir möchten Sie bitten, 1x im Monat den Hausnotruf mit dem kleinen Handsender auszulösen und sich dabei in der Nähe des Hausnotrufgerätes aufzuhalten. Nicht, dass Sie in einer Notsituation vergessen, dass sie ihren Handsender bei sich tragen und in der Folge keinen Alarm auslösen.

Fehlalarm: Natürlich kann es vorkommen, dass der Notruf versehentlich ausgelöst wird. Es ist nicht schlimm und wir freuen uns von Ihnen am Gerät zu hören, dass alles in Ordnung ist.

Medizinischer Notfall: Es kann eine medizinische Notsituation vorliegen, in der Sie akut erkrankt oder verletzt sind und schnellstmöglich Hilfe benötigen. In diesem Fall werden wir immer den Rettungsdienst verständigen. Bei Erkrankungen, die eher vom Hausarzt behandelt werden, informieren wir gerne für Sie Ihren Hausarzt oder außerhalb der Sprechzeiten auch den Bereitschaftsdienst der kassenärztlichen Vereinigung.

Nichtmedizinischer Notfall: Benötigen Sie dagegen keine medizinische Hilfe, weil Sie vielleicht gerade nicht alleine vom Sofa hochkommen, so organisieren wir Ihnen gerne nach Vorgabe des Ablaufplans Hilfe. Gerne rufen wir für Sie auch Angehörige an oder Verständigen ihren Pflegedienst.

Tagestaste*: Bei einem Alarm aufgrund des Zusatzangebots „Tagestaste“ rufen wir zunächst Sie oder Ihre Kontaktpersonen an. Sollten wir Sie nicht erreichen, entsenden wir unseren

Bereitschaftsdienst, um die Situation zu klären. *(zubuchbare Option beim Komfortpaket)



Bleiben Sie mobil – trotz Alter, Krankheit, Behinderung!

...mit dem DRK Fahrdienst für Menschen mit Behinderung!
Wir fahren Sie sicher in behindertengerechten Spezialfahrzeugen

Fahrtenbestellung & Beratung
Telefon 0 22 08/50 01-7 10
fahrdienst@drk-rhein-sieg.de

Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband Rhein-Sieg e.V.
Zeughausstr. 3
53721 Siegburg
www.drk-rhein-sieg.de



Aus Liebe zum Menschen.

Basiskurs für Pflegende Angehörige

Kursangebote für die Pflegehilfe

www.drk-rhein-sieg.de/pflegehilfekurse

Lagerung

Demenzschulung

Das kleine 1x1 der Sterbebegleitung

Individuelle Angehörigenschulungen vor Ort

Die Lehrgangszeiten sind individuell abstimmbare

Wichtig:

Für pflegende Angehörige trägt die Kosten des Kurses die Pflegekasse des zu Pflegenden (§45 SGB XI). Andere Teilnehmer zahlen die Kursgebühr privat. Als pflegendem Angehörigen steht Ihnen außerdem eine individuelle Angehörigenschulung nach §45 SGB XI vor Ort zur.

DRK Kreisverband Rhein-Sieg
Dienststelle Hennef
Schulstraße 38
53773 Hennef

☎ 02241 5969-7970
pflegehilfe@drk-rhein-sieg.de



DRK Hausnotruf

Sicher und selbstbestimmt
zu Hause leben – ein Stück
Lebensqualität bewahren.

Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband Rhein-Sieg e.V.
Hausnotruf

Zeughausstr. 3
53721 Siegburg

☎ 02241 59 69 79 60

✉ hausnotruf@drk-rhein-sieg.de

www.drk-rhein-sieg.de



**Deutsches
Rotes
Kreuz**

im Rhein-Sieg-Kreis



Kreisverband
Rhein-Sieg e.V.

Unsere Bürozeiten sind:

Mo. – Do. von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Fr. von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Gültig ab: 01.06.2025